

# UNICEF Gedragscode

## Inleiding

Het imago en succes van UNICEF is in grote mate afhankelijk van het gedrag van medewerkers, vrijwilligers en partners van UNICEF. Wij streven naar een zo groot mogelijke impact voor kinderen wereldwijd. In ons handelen willen we een voorbeeld zijn. Dat mag de samenleving ook van ons verwachten. Deze gedragscode gaat over de manier waarop wij met elkaar en met de mensen waarmee wij samenwerken om willen gaan. Wij willen integer, respectvol en transparant zijn. En wij streven naar een veilige omgeving voor iedereen die zich voor UNICEF inzet of met UNICEF te maken heeft. Deze gedragscode geldt voor iedereen die namens of voor UNICEF Nederland handelt. Daarom vragen wij alle vrijwilligers, medewerkers en partners het volgende te onderschrijven en zich in te zetten voor de persoonlijke naleving en het aanspreken van collega's op deze Gedragscode.

### 1. Ik handel betrouwbaar

Als ik mij voor UNICEF inzet handel ik eerlijk, transparant en consistent. Ik kom mijn afspraken na en ga in gesprek op het moment dat dit niet lijkt te lukken. Ik ga zorgvuldig met informatie om. Naar anderen ben ik transparant over de achtergronden, aard, aanpak en resultaten van het werk voor UNICEF. Ik breng mij zelf of anderen niet in verleiding door geschenken of gunsten voor persoonlijk voordeel.

### 2. Ik handel respectvol

Ik ben mij er van bewust dat mijn gedragingen, ook in privésituaties, direct van invloed kunnen zijn op de goede naam van UNICEF. Ik draag bij aan een veilige en prettige sfeer. Anderen behandel ik met het respect waarmee ik zelf ook behandeld wil worden. Ik toon mij bewust van de opvattingen en eigenschappen van anderen en respecteer deze zoveel mogelijk. Ik toon en tolereer geen ongewenst gedrag zoals (seksuele) intimidatie, pesten of negeren. Ook bied ik geen ruimte voor welke vorm van discriminatie dan ook.

### 3. Ik ben competent

Ik zorg er voor dat ik competent ben voor de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden die ik namens en voor UNICEF Nederland op mij neem. Ik ben bereid van mijn fouten te leren, deel mijn ervaringen en vraag geregeld feedback.

### 4. Ik stel mij coöperatief op

Ik bevorder wederzijds begrip en samenwerking gericht op het realiseren van resultaten voor kinderen. Ik bied de ander ruimte om zijn/haar opvattingen naar voren te brengen en neem de ander daarbij serieus. Ik stel mij positief op en ik bereid mij goed voor op mijn werkzaamheden. Ik waardeer de bijdragen van anderen en ben bereid anderen te helpen en feedback te geven.

## 5. Ik handel verantwoordelijk

Ik informeer tijdig relevante betrokkenen van UNICEF Nederland over de voortgang, knelpunten en resultaten van mijn werkzaamheden voor UNICEF. Ik ben me ervan bewust dat UNICEF Nederland afhankelijk is van de middelen die zij van anderen ontvangt. Ik gebruik tijd, faciliteiten en materialen van UNICEF zorgvuldig, efficiënt en uitsluitend voor zover dat past bij mijn werkzaamheden. Ik ga zorgvuldig om met de privacy van de mensen waarmee UNICEF Nederland samenwerkt. In mijn handelen toon ik mij bewust van de mogelijke gevolgen voor kinderen, maatschappij en milieu.

## 6. Ik ben loyaal aan UNICEF

In mijn (online) uitingen toon ik mij loyaal aan UNICEF en haar doelstellingen. Ik voer elders geen taken uit die zich niet verdragen met een goede uitoefening van mijn taken voor UNICEF Nederland. Mogelijk conflicterende belangen bespreek ik tijdig met de juiste persoon binnen UNICEF Nederland.

## 7. Ik bescherm kinderen en jongeren in mijn werk

Bij mijn werk voor UNICEF staat het belang van kinderen steeds voorop. Ik neem preventieve maatregelen om te zorgen dat tijdens mijn werkzaamheden kinderen en jongeren veilig zijn en geen risico lopen om beschadigd, mishandeld of het slachtoffer van geweld te worden. Bij ernstige zorgen over kinderen en jongeren reageer ik direct en doe ik een melding bij de daartoe aangewezen autoriteiten zodat zij het kind of de jongere kunnen beschermen.

UNICEF Nederland heeft een interne en externe vertrouwenspersoon, een Child Safeguarding contactpersoon en een integriteitscommissie die je van dienst kunnen zijn in situaties waarin je grensoverschrijdend gedrag ziet of ervaart.

September 2019

---

## Concretisering gedragscode voor omgang met kinderen

### Wat ik doe:

- Ik respecteer de rechten van het kind en zet het belang van het kind op de eerste plaats.
- Ik respecteer de grenzen van kinderen en jongeren en vermijd grensoverschrijdend gedrag. Dit geldt ook voor contact met kinderen via email en sociale media.
- Ik reageer direct en snel bij vermoedens en/of signalen van kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag naar kinderen en jongeren toe gedurende de activiteit.
- Ik behandel alle kinderen, jongeren en volwassenen met respect en waardigheid ongeacht iemands leeftijd, geslacht, cultuur, etnische achtergrond, seksuele oriëntatie of lichamelijke en geestelijke bekwaamheid.
- Ik geef extra aandacht aan kinderen en jongeren met fysieke en mentale beperkingen en zorg dat ze mee kunnen doen.
- Ik ben bewust van en respecteer culturele en religieuze verschillen wanneer kinderen, jongeren en gezinnen betrokken zijn bij een UNICEF activiteit.
- Ik hanteer de privacy regels voor het beheren en gebruiken van persoonlijke data van kinderen en jongeren.

### Wat ik niet doe:

- Ik verspreid nooit persoonlijke gegevens van kinderen en jongeren zonder toestemming.
- Ik spendeer geen tijd alleen met kinderen en jongeren in een afgesloten ruimte zonder goede reden.
- Ik initieer geen ongepast, intimiderend en/of ongewenst fysiek contact met kinderen en jongeren.
- Ik maak geen (seksueel) misbruik van of mishandel kinderen en jongeren.
- Ik beledig of negeer geen kinderen.
- Ik keur geen gedrag goed van kinderen en jongeren waardoor anderen schade oplopen (pesten, slaan, schoppen, onthouden van voedsel, medicatie en andere behoeften). Ik negeer dit soort gedrag ook niet.
- Ik publiceer en deel geen foto's/beeldmateriaal en verhalen van kinderen zonder expliciete toestemming.
- Ik publiceer en deel geen foto's/beeldmateriaal en verhalen van kinderen die hen in een kwetsbare positie brengt en schade kunnen berokkenen of die hen in een kwetsbare, vernederende positie plaatst.
- Ik trek geen kinderen voor door geld of cadeaus te geven.